



ТАРИФ «ЛЕТАЙ»

актуально на 05.05.2023 г.

Абонентская плата (ежемесячная)¹

500,0 Р

Абонентская плата (ежесуточная)²

20,0 Р

Пакет услуг, включенный в ежемесячную плату³

при нахождении в сети «Волна»:

Звонки на номера «Волна»	∞
Звонки по России	500 мин.
Мобильный интернет ⁴	∞
SMS ⁵ на номера «Волна»	∞
SMS по России	500 шт.

Пакет услуг, включенный в ежесуточную плату³

при нахождении в сети «Волна»:

Звонки на номера «Волна»	∞
Звонки по России	20 мин.
Мобильный интернет ⁴	∞
SMS ⁵ на номера «Волна»	∞
SMS по России	20 шт.

СЕРВИСЫ САМООБСЛУЖИВАНИЯ

УПРАВЛЯЙ СВОЕЙ СВЯЗЬЮ

- ↔ Обмен остатков
- 📄 Детализация расходов
- ☰ Управление услугами



ВОЛНА SALE

ЗАРАБАТЫВАЙ НА
СВОЕЙ СВЯЗИ!

- Гигабайты
- Минуты
- SMS





Стоимость сверх пакета услуг

Звонки

На номера «Волна» (при не списании ежемесячной или ежесуточной платы), ₽/мин.	1,5
На номера операторов Республики Крым, г. Севастополь и Краснодарского края, ₽/мин.	2,0
На номера других операторов России, ₽/мин.	3,0
На номера операторов стран СНГ, Абхазии, Грузии, Южной Осетии ⁶ , ₽/мин.	30,0
На номера Европейских операторов ⁷ , ₽/мин.	50,0
На номера остальных международных операторов, ₽/мин.	70,0
На номера операторов спутниковых систем связи ⁸ , ₽/мин.	300,0

SMS

На номера «Волна» (при не списании ежемесячной или ежесуточной платы), ₽/шт.	1,50
На мобильные номера операторов России, ₽/шт.	2,0
На мобильные номера международных операторов, ₽/шт.	12,0



ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ

Раздача интернета⁹

Раздача интернет-трафика на другие устройства по Wi-Fi, Bluetooth, USB.

Абоненская плата, ₽/сутки

20,0

Подключить или отключить услугу: через мобильное приложение или *507#
Подробнее: <https://volnamobile.ru/tariffs/options/optsiya-razdacha-interneta/>

Прочие услуги

Смена владельца номера¹⁰, ₽

100,0

Замена абонентского номера¹¹, ₽

100,0

Замена SIM-карты¹², ₽

0,0

Добровольная блокировка номера¹³, ₽/сутки


3,0

Обещанный платеж¹⁴

Услуга для мгновенного зачисления временного платежа.

Сумма обещанного платежа от 100₽ до 1800₽

от 25₽ до 100₽

Подключить или отключить услугу: через мобильное приложение или *108#
Подробнее: <https://volnamobile.ru/services/roaming/obeshchanny-platyesh-/>

ПОДРОБНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

¹ Ежемесячная абонентская плата.

Списание ежемесячной абонентской платы происходит в момент активации SIM-карты и далее ежемесячно в день, следующий за днём активации тарифного плана. Например, если тарифный план был подключен 15 мая 2023 года, то следующее списание произойдет в период с 00:00 до 03:00 16 июня 2023 года. Неизрасходованный в предыдущем месяце трафик (минуты, SMS), на следующий расчетный месяц не переносится. При подключении тарифа предоставляются базовые условия: безлимитный по объему трафика доступ в интернет, 500 минут для звонков на номера операторов России, 500 SMS на номера операторов России, плата 500 руб./мес. Списание ежемесячной платы и предоставление месячного пакета услуг осуществляется каждый месяц в день, соответствующий дате активации SIM-карты либо списания предыдущей месячной платы. Неиспользованные в течение расчетного периода минуты и SMS на следующий месяц не переносятся. Узнать остаток включенных в ежемесячную/ежесуточную плату минут, SMS и Гб можно в мобильном приложении или в личном кабинете на сайте «Волна». Также можно набрать команду *101#.

² Ежесуточная абонентская плата.

Если на момент списания ежемесячной платы на счете недостаточно средств, то плата будет списываться ежесуточно (исключение составляют стартовые комплекты, где для первоначального начисления пакета услуг необходимо пополнить баланс до суммы, достаточной для списания месячной абонентской платы. Данную информацию необходимо уточнять в местах распространения стартовых комплектов). После пополнения баланса на сумму достаточную для оплаты ежемесячной абонентской платы, вновь будет производиться списание ежемесячной платы. Дата следующего списания ежемесячной платы определяется последней датой полного ежемесячного списания денежных средств. Размер ежесуточной платы составляет 20 руб./сут. (пакет 500 минут и 500 SMS) – в сутки предоставляет 20 минут и 20 SMS; Если на счете недостаточно средств для списания суточной платы, то до пополнения счета, оплата услуг производится в соответствии с разделом «Сверх пакета услуг, включенных в ежемесячную/ежесуточную плату». Неизрасходованный в предыдущие сутки трафик (минуты, SMS, Гб), на следующие сутки не переносится.

³ Обмен остатков.

По своему желанию абонент может произвести обмен (конвертацию): 10 SMS сообщения по России на 1 минуту на номера операторов России. За 1 раз можно обменять не более: 150 SMS сообщений по России. За произведенную конвертацию взимается плата – 5 руб. с НДС. Количество конвертаций ограничено количеством начисленных по тарифу пакетов. Воспользоваться конвертацией можно через мобильное приложение или воспользовавшись командой *600# вызов и далее следовать подсказкам меню. Воспользоваться конвертацией возможно если с момента списания ежемесячной абонентской платы прошло не более 30 дней. При ежесуточном списании абонентской платы возможность обмена не предоставляется.

⁴ Мобильный интернет.

В рамках ежемесячного/ежесуточного пакета предоставляется неограниченный по объему трафика доступ в Интернет, при этом:

– если была списана ежемесячная абонентская плата 500 руб./мес., то ежемесячно предоставляется 50 Гб интернет-трафика на максимально доступной скорости до конца месяца. По исчерпанию ежемесячного объема интернет-трафика 50 Гб до конца месяца сохраняется безлимитный доступ в интернет по объему принятой/переданной информации на скорости до 128 Кбит/сек. – если была списана ежесуточная абонентская плата, то предоставляется 2 Гб интернет-трафика на максимальной возможной скорости до конца оплаченных суток. По исчерпанию квоты 2 Гб сохраняется безлимитный доступ в интернет по объему принятой/переданной информации на скорости до 128 Кбит/сек. до конца оплаченных суток. – при использовании услуг пиринговых файлообменных сетей (например: eDonkey, BitTorrent, Direct Connect, TOR), скорость доступа в интернет ограничивается до 32 Кбит/с.; – раздача интернет-трафика на другие устройства по Wi-Fi, Bluetooth, USB заблокирована. Раздача интернет-трафика возможна при подключении опции «Раздача интернета».

– в случае создания абонентом значительной нагрузки на сеть, скорость мобильного интернета не может быть гарантирована оператором. В случае если с момента списания ежемесячной абонентской платы прошло более одного месяца, а ежесуточно более 24 часов, доступ в интернет блокируется.

В поездках по России в рамках интернет-пакета по тарифу будет ежесуточно предоставляться 500 Мб интернет-трафика на скорости до 1 Мбит/с. По исчерпанию квоты и до конца суток предоставляется безлимитный доступ к сети интернет по объему переданной или принятой информации на скорости 256 кбит/с.

⁵ SMS.

SMS (short message service) – это служба передачи коротких текстовых сообщений. SMS дает возможность принимать и отправлять короткие (длиной до 160 символов латинскими буквами или до 70 – русскими) текстовые сообщения с одного телефона стандарта GSM на другой. При превышении данных пределов сообщение будет автоматически разбито на 2 или более. При отправке сообщения номер адресата необходимо указывать в полном международном формате: + код страны, код города или сети, номер абонента.

⁶ Звонки сверх пакета услуг на номера операторов стран СНГ, Абхазии, Грузии, Южной Осетии.

К странам СНГ, Абхазия, Грузия, Южная Осетия относятся звонки по направлениям: Абхазия (7840, 79407, 79409, 7940), Азербайджан (994), Армения (374), Беларусь (375), Грузия (995), Казахстан (76, 77), Кыргызстан (996), Молдова (373), Таджикистан (992), Туркменистан (993), Узбекистан (998), Украина (380), Южная Осетия (79298037929812).

⁷ Звонки сверх пакета услуг на номера Европейских операторов.

К зоне Европа относятся звонки по направлениям: Австрия (43), Албания (355), Андорра (376), Бельгия (32), Болгария (359), Босния и Герцеговина (387), Ватикан (379), Великобритания (44), Венгрия (36), Германия (49), Гибралтар (350), Гренландия (299), Греция (30), Дания (45), Израиль (972), Ирландия (353), Исландия (354), Испания (34), Италия (39), Кипр (357), Латвия (371), Литва (370), Лихтенштейн (423), Люксембург (352), Македония (389), Мальта (356), Монако (377), Нидерланды (31), Норвегия (47), Польша (48), Португалия (351), Румыния (40), Сан-Марино (378), Сербия (381), Словакия (421), Словения (386), Турция (90), Фарерские о-ва (298), Финляндия (358), Франция (33), Хорватия (385), Черногория (382), Чехия (420), Швейцария (41), Швеция (46), Эстония (372) и прочие страны Европы.

⁸ Звонки сверх пакета услуг на номера операторов спутниковых систем связи.

К данной категории относятся звонки на номера следующих операторов: Aeromobile (88299), DTAG (88228), Ellipso (88238), Emsat (88213), GlobalStar (8818), Inmarsat (870, 871, 872, 973, 874), Iridium (8816), MCP (88232), Onair (88298), Oration (88233), Seonet (88242), Thuraya (88216) и прочих операторов спутниковых систем связи.

⁹ Раздача интернета.

Опция позволяет раздавать интернет-трафик на другие устройства по Wi-Fi, Bluetooth, USB с момента списания абонплаты и до 23:59:59 суток, когда была списана абонплата. Действует на территории Республики Крым и г. Севастополя. Стоимость подключения: 0 руб.

¹⁰ Смена владельца номера.

Стоимость услуги – 100 руб. списывается с номера нового владельца. Передача номера возможна только при положительном балансе. По закону РФ представитель не может совершать сделки от имени представляемого в отношении себя лично. Для переоформления договора по причине смерти владельца номера необходимо предоставить: паспорт РФ, оригинал свидетельства о смерти владельца договора.

¹¹ Замена абонентского номера.

Владельцу номера необходимо посетить с паспортом Центр обслуживания и продаж и произвести замену номера.

¹² Замена SIM-карты.

Владельцу SIM-карты необходимо посетить с паспортом Центр обслуживания и продаж. Заполнить заявление. Получить новую SIM-карту «Волна». Услуга предоставляется бесплатно. Замена SIM-карты предоставляет возможность сохранить телефонный номер, тарифный план и подключенные услуги, сумму баланса на номере. Перед заменой SIM-карты рекомендуется перенести хранящуюся на ней информацию в память телефона.

¹³ Добровольная блокировка номера.

Активация данной услуги позволяет абоненту заблокировать номер, в случае утери сим-карты; сохранить номер, если абонент планирует продолжительное время (от 15 дней и дольше) не пользоваться услугами связи. При подключении данной услуги происходит блокировка всех услуг: входящая/исходящая телефония, SMS, приём/передача данных. Начисления по периодическим услугам не осуществляются. Услуга действует до момента её отключения, либо до момента одностороннего аннулирования договора, согласно условий тарифного плана, на который подключён номер.

¹⁴ Обещанный платеж.

Если баланс приближается к нулю или недостаточно средств для списания, а пополнить счет возможности нет, воспользуйтесь услугой «Обещанный платёж», чтобы мгновенно зачислить временный платеж и продолжить общение. Услуга доступна абонентам с нулевым или положительным балансом, пользующимся услугами «Волна» более 90 дней. Срок действия платежа – 7 календарных дня с момента активации. Чтобы избежать блокировки номера, необходимо до истечения 7-ми дневного срока пополнить счёт на сумму, превышающую размер задолженности. Стоимость каждой активации услуги "Обещанный платёж" – от 25 руб. Сумма обещанного платежа зависит от среднемесячной суммы ваших трат за последние 3 месяца, но не может быть более 120%. Правила предоставления услуги «Обещанный платёж».

Перейти на тариф «Летай»: через мобильное приложение или *207*2#вызов.

Стоимость перехода на тариф «Летай» – 100,00 руб. Плата за изменение тарифного плана не взимается в случае, если с момента предыдущего изменения тарифного плана прошло более 30 дней.

Переход на тарифный план «Летай» возможен при условии, что баланс денежных средств, находящихся на Лицевом счете абонента, равен или больше суммы, необходимой для снятия месячной абонентской платы в размере 500 руб. и платы за изменение тарифного плана. При переходе на тариф предоставляются базовые условия: безлимитный по объему трафика доступ в интернет, 500 минут для звонков на номера операторов России, 500 SMS на номера операторов России абонентская плата 500 руб./мес.

Исходящие вызовы менее 3-х секунд не тарифицируются.

Тарификация поминутная, вызовы продолжительностью менее 3 сек. не тарифицируются. Интервал (единица) тарификации при соединениях по каналам передачи данных GPRS-Интернет – 100 Кбайт, 1 Кбайт = 1024 байт, 1 Мбайт = 1024 Кбайт.

Не тарифицируемый объем переданных и полученных данных: GPRSИнтернет – 0 Кбайт, GPRSWAP – 0 Кбайт. Исходя из технических особенностей работы сети, а также в целях обеспечения абонентов дополнительным механизмом контроля над расходами, оператор вправе устанавливать максимальную продолжительность одного соединения. В связи с особенностями распространения радиоволн и рельефом местности граница между Республикой Крым, г. Севастополь, другими регионами России и странами является примерной.

Оператор «Волна» вправе приостановить предоставление услуг Абоненту в случае, если Абонент причиняет вред другим Абонентам и/или третьим лицам с использованием услуг «Волна», если без предварительного письменного согласования с «Волна» использует телефонный номер для проведения лотерей, голосований, конкурсов, викторин, рекламы, опросов, массовых рассылок (под массовой рассылкой понимается рассылка сообщений не менее, чем 100 (ста) получателям), установки шлюзов (или устройств) для доступа в сети подвижной и\или фиксированной связи, интернет-телефонии и других мероприятий, приводящих к нарушению работоспособности оборудования и устройств связи и ущербу «Волна» или третьих лиц. При исчерпании денежных средств на лицевом счете, обслуживание номера ограничивается, в том числе с прерыванием текущего сеанса предоставления услуги связи. В случае если баланс лицевого счета абонента становится равным или ниже нуля, то в течение последующих 122 дней ему будут доступны только входящие звонки, получение SMS и звонки на сервисные номера «Волна». Если по истечении этого периода баланс лицевого счета абонента не превысит значение ноль рублей, возможность получения указанных услуг прекращается (номер полностью блокируется). В случае, если течение 61 дня с момента блокировки номера на лицевой счет абонента не было поступлений средств, достаточных для достижения положительного баланса, договор считается расторгнутым по желанию Абонента, обязательства по договору прекращаются. В случае, если Абонент в течение 122 дней не пользуется услугами голосовой связи, передачи данных и SMS, а также, не пользуется иными дополнительными и разовыми услугами и при отсутствии пополнения лицевого счета, дальнейшее оказание услуг связи будет осуществляться по тарифному плану «Небо» (ознакомиться с условиями тарифного плана можно на [сайте](#)). Все цены указаны в рублях, с НДС.

Оборудование сертифицировано. Услуги лицензированы.